

# Cómo Evitar ser Víctima de las Estafas de Sistemas de HVAC

- Familiarícese con su sistema de HVAC: el conocimiento es poder.
- Obtenga segundas opiniones sobre las reparaciones y las cotizaciones de venta para asegurarse de que la primera oferta no sea una estafa.
- Desconfíe de las tácticas de venta de alta presión.
- Insista en realizar un acuerdo por escrito: es difícil disputar un acuerdo verbal si algo sale mal.
- Si se le pide que firme un acuerdo en una tableta electrónica u otro dispositivo, preste mucha atención al texto contenido en la tableta o pida ver una copia escrita antes de firmar, para así saber los términos específicos, incluso si el acuerdo es vinculante o sólo es un presupuesto, y si incluye una solicitud de financiación.
- Revise cuidadosamente las cotizaciones y solicite recibos detallados.
- Sea escéptico con las ofertas o cotizaciones que son increíblemente buenas.
- Sepa que existe una gran señal de alerta cuando una empresa solicita un pago en efectivo por adelantado.
- Al considerar el financiamiento de terceros presentado por una empresa de sistemas de HVAC, comuníquese directamente con la empresa de financiación antes de aceptar que la empresa de sistemas de HVAC realice el trabajo.

## Denuncie las Estafas de Sistemas de HVAC

Los floridanos pueden denunciar estafas ante la Oficina de la Fiscal General de Florida llamando al **1(866)9NO-SCAM** o presentando un reclamo en línea en [MyFloridaLegal.com](http://MyFloridaLegal.com). Los reclamos contra los contratistas también pueden presentarse ante las autoridades pertinentes, incluido el Departamento de Regulación Comercial y Profesional en [MyFloridaLicense.com/DBPR/File-a-Complaint](http://MyFloridaLicense.com/DBPR/File-a-Complaint) y la junta de expedición de licencias de contratistas del condado correspondiente.

## Oficina de la Fiscal General Estafas a Simple Vista:

### Piense en Frio

Visite [MyFloridaLegal.com](http://MyFloridaLegal.com) para obtener consejos para los consumidores o para presentar un reclamo. Al mantenerse atentos e informados, los consumidores inteligentes pueden ayudarnos a construir una Florida más fuerte y segura.

**Denuncie el fraude llamando al  
1-866-9-NO-SCAM  
(1-866-966-7226)**

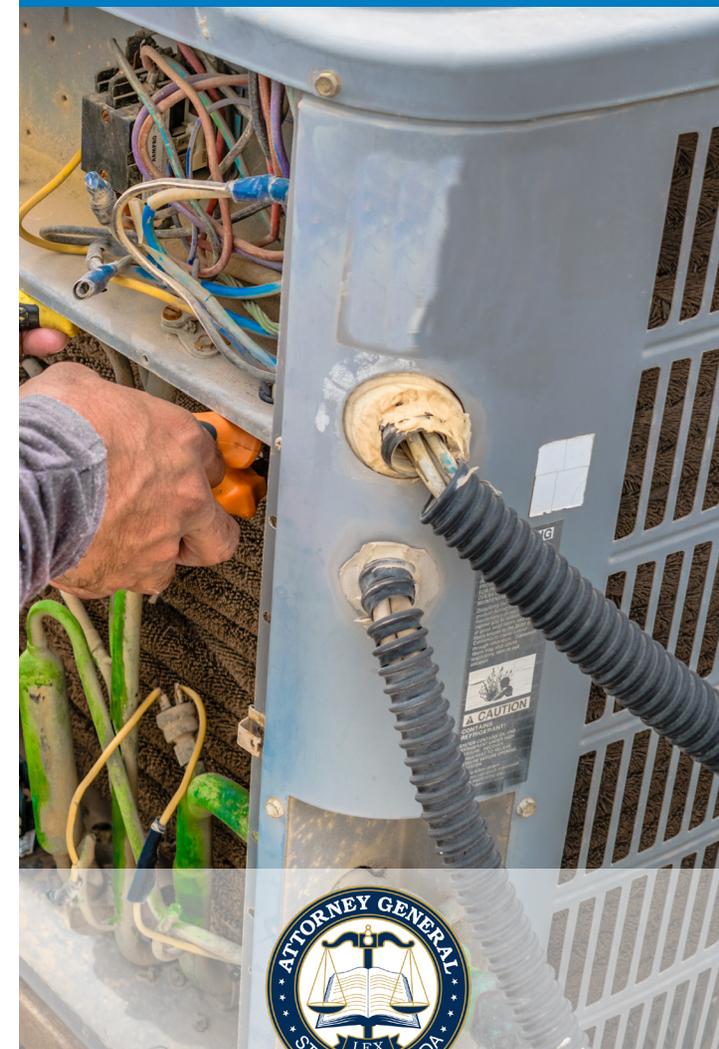
Vea otros recursos de  
Estafas a simple vista en:

[MyFloridaLegal.com/ScamsAtAGlance](http://MyFloridaLegal.com/ScamsAtAGlance)



Fiscal General Ashley Moody  
Oficina de la Fiscal General  
PL-01 The Capitol  
Tallahassee, Florida 32399  
[MyFloridaLegal.com](http://MyFloridaLegal.com)

## Estafas a Simple Vista: Piense en Frio



OFFICE OF  
**ATTORNEY GENERAL**  
**ASHLEY MOODY**  
— Stronger, Safer Florida —

El aire acondicionado revolucionó Florida y ayudó a impulsar el crecimiento rápido que nuestro estado disfruta aún hoy. Muchos, incluidos nuestros adultos mayores, no podrían soportar el verano caluroso de Florida sin esta tecnología vital para bajar la temperatura. Cuando un sistema de calefacción, ventilación y aire acondicionado (HVAC, por sus siglas en inglés) se avería, es fácil entender por qué los consumidores tienen prisa por repararlo. Lamentablemente, algunos malos actores pueden aprovechar esta necesidad urgente de reparaciones del sistema de HVAC para vender piezas o servicios innecesarios al cliente desprevenido. Los floridanos pueden usar esta guía para informarse sobre las prácticas comerciales engañosas y el fraude.



## Tipos de Estafas:

### Sustitución de Piezas Funcionales

Los estafadores afirman que las piezas del sistema de HVAC deben ser reemplazadas cuando en verdad no existe problema alguno, a menudo cotizan precios de reemplazo de piezas tan altos que el cliente decide que un sistema de HVAC nuevo es una mejor opción. Para evitar esta práctica engañosa, busque múltiples opiniones y presupuestos.

### Venta de Cantidades Innecesarias de Refrigerante

El refrigerante se vende por peso, por lo cual los consumidores deben prestar mucha atención mientras un técnico carga la unidad. Algunas empresas falsas engañan a los consumidores para que compren más de lo necesario para mantener un sistema, e incluso afectan a las víctimas con esta estafa varias veces cuando se debe llamar a la empresa para solucionar un nuevo problema con la misma unidad de aire acondicionado. Los consumidores deben pedirle al técnico que pese la jarra refrigerante antes y después de verterla para asegurarse de que no se cobra de más.

### Estafa de Recarga

No es necesario recargar el aire acondicionado: cuando un técnico dice que una recarga de refrigerante es una solución para los problemas del aire acondicionado, es una táctica para vender un servicio innecesario. Muchas veces, la estafa prepara el escenario para que el consumidor solicite otra recarga en una fecha posterior porque el verdadero problema con la unidad no se identificó ni se abordó. Si un técnico trata de venderle un servicio de recarga, despida a ese técnico: denuncie la estafa y llame a otra compañía de sistema de HVAC.



### Inicio del Trabajo Demasiado Pronto

Los técnicos de sistemas de HVAC deshonestos a menudo comienzan a realizar el trabajo antes de que los consumidores comprendan o hayan aceptado los términos de un contrato. A veces, un técnico distrae al consumidor mientras otro técnico retira o desmonta la unidad de aire acondicionado. Asegúrese de ver lo que el técnico está haciendo antes de aceptar que se realice el trabajo. Tenga en cuenta que la ley de Florida les brinda a los consumidores el derecho de cancelar un contrato de sistemas de HVAC dentro de los tres días hábiles, a menos que el consumidor renuncie por escrito al período de tres días.

### Precios Increíblemente Buenos

Si un técnico ofrece reparaciones o cotizaciones a precios increíblemente bajos, u ofrece "obsequios", los consumidores deben ser cautelosos. Las empresas podrían estar tomando atajos para cumplir con los precios increíblemente buenos, creando una causa para reparaciones y gastos adicionales. Tenga cuidado si recibe presupuestos bajos. Las empresas sin escrúpulos también pueden usar ofertas telefónicas no solicitadas o cupones para una inspección, prueba o limpieza de conductos de bajo costo para vender conductos nuevos o equipos de purificación de aire costosos que tal vez sean innecesarios. Obtenga una segunda opinión antes de aceptar un servicio o una compra para asegurarse de que solo está pagando por el trabajo necesario.